

Política de Garantia Laquila/Texx

Toda linha de vestuário, acessórios e capacetes TEXX, gozam de 3 meses de garantia.

O procedimento padrão para abertura do processo de garantia, é o mesmo para todos os estados brasileiros, e consiste nos passos abaixo descritos:

- 1) De posse da Nota Fiscal de Compra do Consumidor, desde que dentro do prazo estipulado acima, a LOJA deverá entrar em contato com o Departamento de Garantia da Laquila, através do e-mail garantia@laquila.com.br, informando a reclamação do usuário;
- 2) A LOJA deverá emitir uma nota fiscal de garantia, para acompanhar o produto até a sede da Laquila.
- 3) O produto será retirado na LOJA e transportado até a sede matriz da empresa, em Campina Grande do Sul (sem custo para a LOJA), onde será realizado um laudo pericial no produto para constatar o defeito, obedecendo ao prazo máximo de 30 (trinta) dias para o processo, a ser contado a partir da data de recebimento do produto pela Laquila (TEXX.)

No caso de aprovação:

- 1) Se aprovado, a Laquila enviará um produto novo para a LOJA, e a mesma efetuará a substituição ao cliente;
- 2) Em caso de não haver em estoque produto igual ou similar, a Laquila ressarcirá à LOJA o valor do produto constante na nota fiscal de compra (nota fiscal emitida pela Laquila à LOJA).
- 3) Em casos em que o conserto da peça é possível sem alterar as características originais do produto, procederemos com o conserto e enviaremos o produto para a LOJA.

No caso de reprovação:

- 1) O Departamento de Garantia emitirá um Laudo Técnico e encaminhará à LOJA justificando o motivo da recusa da garantia;
- 2) O produto será disponibilizado para retirada na Laquila, sem direito de substituição, no prazo máximo de 30 dias;

Em caso de dúvidas sobre o processo, estamos à disposição pelo e-mail garantia@laquila.com.br ou pelo telefone 0800-940-6202.